

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSING EN AFWIJKINGEN: Alle offertes van KAROTT' nv zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle reeds geplaatste bestellingen en alle contracten die met KAROTT' nv zijn afgesloten. Het plaatsen van de bestelling door de klant, en met name de plaatsingsopdracht, geldt als aanvaarding van deze voorwaarden. De afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts tegenstelbaar aan KAROTT' nv middels schriftelijke bevestiging door KAROTT' nv, ook al zijn deze opgenomen in documenten die uitgaan van de klant of van vertegenwoordigers van KAROTT' nv. Zelfs in dat geval blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor alle punten waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 1: OFFERTES, BESTELLINGEN, PLAATSINGSOPDRACHTEN

1.1 – ALGEMEEN

De offertes die door KAROTT' nv worden uitgeschreven, met inbegrip van de prijzen en prijslijsten vermeld in deze offertes, zijn niet bindend en kunnen steeds zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd tot het afsluiten/ondertekenen van het contract.

De bestellingen of contracten die worden afgesloten door tussenkomst van vertegenwoordigers of aangestelden van KAROTT' nv zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door een van de gemachtigde medewerkers.

1.2 – CONTRACTEN VOOR CONSULTANCY EN ADVIESVERLENING:

1.2.1 BESTELLINGEN

Wanneer de klant een bestelling opzegt die door KAROTT' nv was aanvaard, wordt van rechtswege een forfaitaire vergoeding aangerekend, bovenop de facturering van het reeds uitgevoerde werk.

Deze opzeggingsvergoeding bedraagt 25% van de prijs van de bestelling in geval van een annulering binnen 15 dagen na de aanvaarding van de bestelling door KAROTT' nv, 50% in geval van een annulering tussen 15 dagen en 1 maand na het plaatsen van de bestelling, en 100% in geval van een latere annulering.

KAROTT' nv kan tevens rechtsgeldig oordelen dat de klant stilzwijgend maar zeker afziet van de bestelling wanneer er binnen 1 maand na de aanvaarding van de bestelling geen instructie(s) en/of duidelijke richtlijn(en) werden megedeeld, ondanks een uitdrukkelijke uitnodiging om dit te doen binnen een bijkomende termijn van 7 dagen.

1.2.2 VOORSCHOT: Een voorschot ten belope van 30% van de prijs wordt aan KAROTT' nv gestort uiterlijk 3 dagen na aanvaarding van een bestelling voor een bedrag hoger dan 10.000 euro incl. btw. Indien dit voorschot niet binnen deze termijn wordt gestort, behoudt KAROTT' nv zich het recht voor de uitvoering van het contract verder te zetten of de bestelling te beschouwen als door de klant opgezegd.

1.3 – CONTRACTEN VOOR MEDIAPLAATSING:

1.3.1 - PLAATSINGSOPDRACHTEN: De bestelbonnen die de klant aan KAROTT' nv verzendt, worden als plaatsingsopdrachten beschouwd. De plaatsingsopdrachten moeten ten minste 30 werkdagen (in geval van plaatsing in een magazine) en 7 werkdagen (in geval van plaatsing op het web) voor het begin van de campagne worden verstuurd om de beschikbaarheid van de ruimte te garanderen.

1.3.2 - OPTIES: Wanneer een klant een optie aanvraagt voor een welbepaalde reclameruimte en deze optie door KAROTT' nv wordt toegekend, geldt hetgeen volgt:

- De optie blijft geldig en kan worden gelicht gedurende maximum 14 dagen vanaf de datum van toekenning.
- KAROTT' nv behoudt zich echter het recht voor tot drie opties te aanvaarden voor dezelfde reclameruimte en aan deze opties een voorrangsniveau toe te kennen (1, 2 of 3) volgens het moment van plaatsing van de optie.
- Wanneer een klant met een lager optieniveau (niveau 2 of 3) de optie licht, brengt KAROTT' nv de andere klant(en) met een hoger optieniveau (niveau 1 of 2) hiervan binnen 24 uur op de hoogte en genieten zij gedurende 48 uur een voorrangrecht (op basis van hun optieniveau) om hun optie te lichten en hun plaatsingsopdracht te versturen. Indien de optie na deze termijn niet is gelicht door een klant die dit voorrangrecht geniet, bevestigt KAROTT' nv de bestelling van de klant met een lager optieniveau.

1.3.3 - DE BESTEMMINGS-URL EN DE CREATIES: De digitale reclamecreaties die door of voor de klant aan KAROTT' nv worden toegestuurd, moeten in overeenstemming zijn met de standaarden van het Interactive Advertising Bureau (IAB-Belgium). KAROTT' nv aanvaardt enkel de formaten GIF (Graphics Interchange Format), JPEG (Joint Photographic Experts Group) en SWF (Flash).

KAROTT' nv dient ten minste 5 werkdagen voor het begin van de campagne de reclamecreaties, de bestemmings-URLs (webadressen) en de code afkomstig van een derde reclameserver aangeleverd te krijgen volgens de voormelde standaarden en normen. Bij niet-naleving kan KAROTT' nv de overeengekomen termijnen voor de aanvang van de bedoelde campagne niet garanderen.

KAROTT' nv zal de creaties op geen enkel punt verbeteren of aanpassen, noch de afmetingen aanpassen of uitsnijden. Wanneer de bestemmings-URL niet toegankelijk is of een foutmelding geeft, behoudt KAROTT' nv zich het recht voor, na de klant per e-mail te hebben gewaarschuwd, de bestemmings-URL te vervangen door de startpagina van de website van de klant totdat de oorspronkelijke bestemmings-URL opnieuw toegankelijk is. Afdrukken die tijdens deze periode van niet-beschikbaarheid worden geleverd, worden in aanmerking genomen.

1.3.4 – WIJZIGING VAN PLAATSINGSOPDRACHTEN: Er kan een wijzigingsaanvraag voor een plaatsingsopdracht worden ingediend door ten laatste 3 werkdagen voor de voorziene startdatum van de campagne een nieuwe, naar behoren ingevulde en ondertekende opdracht naar KAROTT' nv te sturen.

1.3.5 – ANNULERING VAN PLAATSINGSOPDRACHTEN: De plaatsingsopdrachten kunnen worden geannuleerd door ten minste 4 weken voor de startdatum van de campagne een schriftelijk bericht (e-

mail, fax of brief) te sturen. Wanneer deze termijn niet wordt nageleefd, zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Wanneer het annuleringsbericht tussen 3 en 2 weken voor de startdatum van de campagne wordt ontvangen, rekent KAROTT' nv 20% van de waarde van de plaatsingsopdracht aan.
- Wanneer het annuleringsbericht tussen 2 weken en 1 week voor de startdatum van de campagne wordt ontvangen, rekent KAROTT' nv 50% van de waarde van de plaatsingsopdracht aan.
- Wanneer het annuleringsbericht minder dan 1 week (d.w.z. 5 werkdagen) voor de startdatum van de campagne wordt ontvangen, rekent KAROTT' nv 100% van de waarde van de plaatsingsopdracht aan.

De annuleringskosten voor miniwebsites, sponsoring of elke andere gepersonaliseerde productie moeten geval per geval door KAROTT' nv en de klant worden overeengekomen gelet op de bijzondere omstandigheden en het extra werk dat voor een dergelijke actie vereist is. Tenzij KAROTT' nv hiervan schriftelijk afwijkt, is elke afgewerkte productie van KAROTT' nv niet annuleerbaar, noch terugbetaalbaar.

1.3.6 – RECHT VAN WEIGEREN: KAROTT' nv behoudt zich het discretionaire recht voor plaatsingsopdrachten voor lopende reclame of campagnes te weigeren of te blokkeren, met name indien de inhoud ervan een inbreuk kan uitmaken op de wetgeving of officiële regelgeving of indien de publicatie volgens KAROTT' nv of de uitgever vanwege de inhoud, de oorsprong of het formaat onredelijk wordt geacht.

1.3.7 – ANNULERINGSRECHT: KAROTT' nv behoudt zich het recht voor elke optie of plaatsingsopdracht te annuleren zonder dat dit de klant recht geeft op een schadevergoeding, indien de klant de verplichtingen in deze algemene voorwaarden niet naleeft.

Artikel 2: BETALING:

Alle facturen van KAROTT' nv zijn contant betaalbaar in Brussel zonder korting, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst. Elke factuur wordt beschouwd definitief aanvaard te zijn indien binnen de 5 dagen na de verzenddatum van de factuur geen bezwaar via aangetekend schrijven is gemaakt. Het verkoopboek van KAROTT' nv geldt als bewijs voor de verzenddatum. Elk bedrag dat niet is betaald op de vervaldatum brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 1,5% per maand met zich, waarbij elke begonnen maand voor een volledige maand wordt aangerekend. Bovendien zal het factuurbedrag met 15% worden vermeerderd, met een minimum van 125 euro, als standaard strafclausule.

Bij niet-betaling op de vervaldatum van één enkele factuur met betrekking tot mediaplacements behoudt KAROTT' nv zich het recht voor elke reclamediens op te schorten en/of elke contractuele band te verbreken.

Artikel 3: GARANTIE:

De klant verbindt zich ertoe KAROTT' nv en haar medewerkers schadeloos te stellen en te beschermen tegen elk verhaal (waaronder, maar niet beperkt tot, elke eis vanwege een inbreuk op het merken- of auteursrecht, laster, vertrouwensbreuk, niet-naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen, misleidende of bedrieglijke reclame, of de niet-naleving van de beroepscode voor reclame of de handelspraktijken), waaronder honoraria en wettelijke en redelijke kosten, gemaakt door of in verband met de creaties van de klant.

De klant beschermt KAROTT' nv tegen elke soort schade die ontstaat door digitale creaties die virussen bevatten en naar KAROTT' nv worden verstuurd.

Artikel 4: KLACHTEN - AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING:

Elke klacht betreffende eventuele onjuistheden in onze orderbevestigingen of facturen dient, op straffe van ongeldigheid, uiterlijk vijf dagen na ontvangst van de orderbevestiging of de factuur per aangetekend schrijven bij ons toe te komen. Bij ontstentenis geldt de orderbevestiging of de factuur als contract of algemene voorwaarden. Elke klacht betreffende werken uitgevoerd door KAROTT' nv dient, op straffe van ongeldigheid, uiterlijk vijf dagen na ontvangst door de klant van de bestelde werken per aangetekend schrijven bij ons toe te komen. Na deze termijn kan geen enkele klacht meer worden geformuleerd. Tenzij de klant het tegenbewijs levert, wordt de ontvangstdatum van elk document dat van onze diensten uitgaat, geacht te vallen op de tweede dag na de documentdatum. Ondanks betwistingen dient de betaling onverwijld te worden uitgevoerd.

Vertragingen, van welke aard ook, in de uitvoering van de prestaties door KAROTT' nv kunnen op geen enkele manier leiden tot de ontbinding van het contract en/of de toekenning van een schadevergoeding. Eventuele door KAROTT' nv meegedeelde termijnen zijn slechts indicatief.

KAROTT' nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een handeling gesteld door een onderaannemer, een leverancier of, meer in het algemeen, door een medecontractant of derden. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de aansprakelijkheid van KAROTT' nv enkel en uitsluitend kan worden ingeroepen in geval van voorbedachte en opzettelijke fout van harentwege en enkele en alleen indien deze fout de zekere, rechtstreekse en enige aanleiding vormt voor de geleden schade.

Indien de aansprakelijkheid van KAROTT' nv komt vast te staan niettegenstaande en krachtens hetgeen voorafgaat, kan KAROTT' nv in ieder geval enkel worden gehouden tot het herstel van de rechtstreekse schade veroorzaakt door haar fout, met uitzondering van elke onrechtstreekse schade.

Het herstel van voormelde schade gebeurt in dat geval enkel door de verrichting door KAROTT' nv van de handelingen die noodzakelijk zijn voor het herstellen van de vastgestelde fouten of gebreken of, zo KAROTT' nv dit verkiest of indien de fouten niet kunnen worden hersteld, door de toekenning door KAROTT' nv aan de klant van een schadeloosstelling die overeenstemt met de geleden schade, onder voorbehoud van de in navolgend punt vermelde beperkingen, met uitzondering van elke andere schadeloosstelling ter herstel van rechtstreekse schade, of, a fortiori, van onrechtstreekse schade.

In geen geval mag de schadeloosstelling die aan klant wordt toegekend ter herstel van zijn schade hoger zijn dan het bedrag dat de klant wordt aangerekend voor het deel van de opdracht of de prestatie dat de schade heeft veroorzaakt, met een maximum van 5.000 euro incl. btw.

Behoudens voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk akkoord garandeert KAROTT' nv niet dat er tijdens de campagne van de klant geen concurrerende creatie wordt geplaatst op aangrenzende ruimtes.

Artikel 5: SCHADEVERGOEDING

KAROTT' nv behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen voor elk rechtstreeks of onrechtstreeks verlies geleden door de niet-naleving door de klant van een van de artikelen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6: GESCHILLEN

In geval van faillissement van de klant of eender welke wijziging in de juridische situatie van de klant behoudt KAROTT' nv zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, schadeloosstelling of verhaal voor de klant.

Er wordt overeengekomen dat indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard, de overige bepalingen van toepassing blijven.

Artikel 7: INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN / PERSOONSgegevens

7.1. KAROTT' nv zal, in naam van zichzelf en van haar rechthebbenden, al haar intellectuele-eigendomsrechten zoals beschreven in de bepalingen van de artikelen XI.164 en volgende in het Wetboek van economisch recht, betreffende consultaties, mediatoepassingen of andere producten die ze creëerde voor de klant, overdragen aan de klant, die aanvaardt onder de hierna vermelde voorwaarden. Er is echter overeengekomen dat deze overdracht op geen enkele wijze betrekking heeft op de methodologieën, de vertrouwelijke informatie en de knowhow van KAROTT' nv die het ontstaan van de producten mogelijk hebben gemaakt en die het exclusieve eigendom van KAROTT' nv blijven.

Deze overdracht vindt plaats op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs door de klant, en heeft betrekking op alle vermogens- en morele rechten vallend onder de voormelde bepalingen, definitief en in volle eigendom ten voordele van de klant, voor alle mogelijke toepassingen, op alle gebieden en voor de gehele duur van de overgedragen rechten.

Onverminderd de overdracht van deze rechten, behoudt KAROTT' nv zich het recht voor om deze producten te gebruiken in het kader van haar beroepsactiviteit, weliswaar met de garantie dat ze worden geanonimiseerd.

7.2. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat KAROTT' nv, in het kader van de uitvoering van de bestelling en voor zover voor deze uitvoering een verwerking van persoonlijke gegevens noodzakelijk is, uitsluitend optreedt voor rekening van de klant en op basis van diens instructies, en geen enkele verplichting voortvloeiend uit de hoedanigheid van gegevensbeheerder moet nakomen jegens de betrokken personen.

Er wordt bijgevolg ook uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van zijn klanten en/of medewerkers die hij aan KAROTT' nv zou meedelen in het kader van zijn bestelling. De klant behoudt dus de volledige controle over de gegevens en databanken die hij doorgeeft aan KAROTT' nv.

Artikel 8: TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving. Enkel de Franstalige gerechtshoven en rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

Karott' - Health Media Partners – Waterloo-sesteenweg, 1336 - 1180 Brussel

TVA/BTW: BE0891.321.419 - RPM Bruxelles/RPR Brussel

IBAN: BE93 7360 3242 7467 - BIC: KREDBEBB